

黄瀚平

男 17321230054 mrchrisus@gmail.com



求职意向：跨学科交互设计导师

个人优势

具备皇家艺术学院服务设计与计算机科学双重背景。擅长把零散的需求能力整合成直观的交互系统。具备扎实的新东方教研与海外高校教学经验，擅长运用“系统化拆解”与“数据可视化”方法，引导学生完成从概念推演到高保真原型的跨学科作品集创作，培养具备批判性思维与技术落地能力的创新型设计人才。

工作经历

英国泰特现代美术馆(Tate Modern) 服务设计与交互系统研究员 2025.08-2026.04

- 服务蓝图与交互流设计：**评估并调用多模态模型（GPT、Claude、Gemini），将零散的博物馆参观与运营痛点重构为标准化的服务触点与连贯的交互体验链路。
- 人机交互 (HCI) 界面重构：**重新设计技术交互方式，将开放式的机器语言转化为“引导+点击”的可视化界面。大幅降低非技术受众的认知门槛，提升交互体验的可用性与可用度。让核心功能的完成率达到了 62%。
- 跨媒介协同与 workflows 搭建：**联合研发与运营团队，开展“AI艺术二次创作”等互动应用试点，建立了一套多模型协同创作的标准化工作流，为后续开发跨媒介互动体验提供了一套可扩展的设计与教学模板。

美国 Rockstar Games Inc. | Cfx.re UX/UI 与用户体验研究员 (Project-Based) 2024.07-2025.07

- 数字工具生态与 UX/UI 迭代：**深入剖析海外创作者生态和用户行为习惯，推动平台核心界面的交互与视觉（UX/UI）系统性迭代，全面优化开发者和普通用户的数字体验旅程。
- 跨文化用户行为调研与本地化策略：**结合泛亚洲市场本土语境，协助全球团队进行本地化策略规划，精准识别并留存核心“互动资产”，确保跨文化背景下的数字社区持续性与活跃度。

新东方教育科技集团有限公司 教学产品研发与教研支持 2023.11-2024.06

- 教育数据可视化与学习反馈设计：**牵头搭建学生学习行为的数据监控系统，将教学策略从“经验驱动”转向“数据驱动”，为个性化教学提供可视化的评估维度。
- 智能化教学体验干预：**主导“智能学情分析”与“需求意向预测”模块的标准化产品研发。将技术深度融入日常教务与学习旅程中，重塑师生的互动效率与教学服务体验。最终带动报名转化率提升了约 20%。

美国 SDSU 研究基金会 & SBCC 教学助理 (TA) / 创意编程技术支持 2019.09-2023.05

- 教学辅导与创意编程实践：**基于 Python 独立设计并开发自动化社群答疑机器人 (Bot) 与自动评分系统逻辑，提供具备技术深度的双语课堂辅助与全天候教学支持。提升运转效率。
- 数据可视化与视觉传达：**结合数据处理经验，运用 Python/R 语言开发“学生知识掌握度热力图”，展示强大的数据分析与信息可视化能力。

项目经历

FlowATT | AI 原生创作者 workflow 系统 AI 产品经理 (联合发起) 2025.01-2026.04

- 数字产品从 0 到 1 架构：**主导面向内容创作者的系统全生命周期设计，系统性解决选题和素材筹备的核心交互痛点。

- API 与状态机驱动逻辑：** 运用 Gemini API 进行用户意图分类，并引入状态机逻辑实现智能任务分发，展示了将底层代码逻辑转化为前端交互的实战能力。

SWPOS AI+ | 展会聚合交易系统 复杂系统服务设计 2023.12-2024.12

- 系统架构设计：** 针对艺术展会中高并发、交易复杂的真实物理场景，设计并交付了一套定制化的软硬件 POS 系统整体方案。
- AI 功能实装：** 引入了 AI 驱动的趋势预测和智能账单分类功能，向客户交付了一套包含“交易处理、数据看板、洞察分析”的软硬件整体方案。

教育经历

英国皇家艺术学院 硕士 服务设计 2025-2026

重点方向： AI 驱动的服务创新。曾参加帝国理工学院 AI 黑客松大赛。跨学科服务创新、复杂系统编排。曾参加帝国理工学院 (ICL) 黑客松大赛。

美国圣地亚哥州立大学/ 圣芭芭拉城市学院 本科 计算机科学 2016-2023

重点方向： 算法设计、系统架构。曾作为代表参加 ICPC (国际大学生程序设计竞赛)。专业排名前 10%。

专业技能

核心教研维度： 服务蓝图设计 (Service Blueprinting) / 用户旅程地图 (Journey Mapping) / 交互叙事 / 跨学科作品集排版与视觉指导。

数字交互与视觉落地： 熟练掌握 Figma 高保真原型设计、UI/UX 规范、微交互逻辑构建。

技术/创意编程： Python / R / SQL / RESTful API 集成 / 生成式模型 (GPT, Claude, Midjourney) 的工作流编排与提示词工程。

跨文化沟通： 具备丰富的中英双语评议 (Critique)、提案辅导 (Presentation Coaching) 及面试叙事框架搭建能力。